



# Telefonní asistent s umělou inteligencí

Asistent odbaví příchozí a odchozí hovory  
formou hlasového automatu

## S ČÍM POMŮŽE

### Vyřeší náhlé výpadky kapacit

Robot může odbavit nárazově i velké množství hovorů

### Veškeré zákazníky odbaví ihned

Žádné čekání na lince už ani minutu

### Obslouží zákazníky 24/7

Mimo pracovní dobu, o víkendu a svátcích

### Jednoduše vyřeší rutinní dotazy

Vyřeší často opakující-se jednoduché dotazy, aby operátoři měli čas na ty složité

### Hromadně osloví libovolný počet kontaktů

Tisíce hovorů během několika minut

## KLÍČOVÉ FUNKCE

- Syntéza řeči
- Rozpoznávání řeči
- Hlasové nebo číselné IVR
- Reakce na otevřené nebo uzavřené otázky
- Nahrávání a přepis hovoru
- Rozhraní pro správu callscriptů
- Integrace na CRM, interní systémy nebo tel. ústřednu
- Detekce intentu
- Porozumění kontextu
- Přednostní odbavení
- Reakce v závislosti na denní době/času

## INTEGRACE

